



DIGITAL
DUPLEX

ПЕРЕГОВОРНЫЕ
УСТРОЙСТВА

ЭТО

DIGITAL DUPLEX

Переговорные устройства - это Digital Duplex!

Переговорное устройство громкой связи Digital Duplex было специально спроектировано для двусторонней связи клиент-кассир. Оно разработано специально для применения в кассах с высоким уровнем посторонних шумов, где кассир/оператор зачастую не слышит клиента, что может помешать эффективности и качеству обслуживания.

Высокочувствительный микрофон на базе процессора Motorola позволяет свободно общаться с клиентом на удалении от пульта оператора, что снижает утомляемость кассира, повышает его работоспособность и качество обслуживания клиентов в течение всего рабочего дня.

Благодаря цифровым технологиям, Вы можете использовать Digital Duplex даже в местах с заведомо высоким уровнем фонового шума, например, в кассах аэропортов, авто и железнодорожных вокзалах, кинотеатрах, пунктах обмена валюты, на автозаправочных станциях.

На сегодняшний день продано более 200 000 устройств Digital Duplex, и это лишь очередной рубеж для продукта, по праву называемого «народным».

Запись всех переговоров на карту памяти и FTP сервер



Система записи и передачи разговора не имеет никаких ограничений, никаких дополнительных устройств. Только интернет.

Функция Hands Free



Несомненным преимуществом Digital Duplex является способность работать как с наушниками, так и в режиме громкой связи.



При отключенных наушниках кассир слышит клиента через пульт оператора, при этом громкость можно легко отрегулировать при помощи кнопок на пульте оператора.



При подключении наушников аудиосигнал автоматически переключается с пульта оператора.

Удлиненная стойка микрофона



Стойка микрофона стала длиннее на 23 см (55 см.). Теперь оператору не потребуется наклоняться вперед, в случае, если панель находится на значительном удалении.

Digital Adaptive Detector (цифровая обработка)



Шумоподавление наружного фона при отсутствии разговора с обеих сторон.



Инновационная модель обработки звука, реализованная с помощью 2-х звуковых процессоров Motorola, обеспечивает идеально четкое и чистое звучание, независимо от окружающего Вас фона.



40-миллиметровый динамик с майларовым диффузором позволяет добиться мощного и яркого звука.



Благодаря электронной регулировке чувствительности в Digital Duplex, система автоматически адаптируется под уровень голоса оператора, вследствие чего снижается утомляемость из-за отсутствия необходимости повышать голос.

Digital Duplex

Серия Topaz

Digital Duplex серии Topaz отличается миниатюрной панелью абонента.

Используется в местах со средним уровнем шума. Работу DD-205T Вы сможете по достоинству оценить в банке, кассе, справочной.



Внешняя антивандальная вызывная панель «Топаз» предохраняет устройство от механических воздействий, повреждений и перепадов температур (рабочий режим от -40 до +60).

В данной вызывной панели используется автоподстройка чувствительности микрофона, возможно встраивание скрытой камеры видеонаблюдения.

Влагоустойчивость данной модели обеспечивает двойной слой лака, нанесенный на печатную плату панели.

Накладная вызывная панель «Топаз» может монтироваться там, где установка классической «габаритной» панели невозможна, например, на узкие косяки проемов дверей, калитки.

В комплект входит угловое крепление, с помощью которого панель устанавливается под углом 45°. Установка панели возможна как внутри помещения, так и на улице.

Digital Duplex

Серия Gloria

Digital Duplex серии Gloria укомплектован панелью абонента, которая обладает повышенной громкостью, что позволяет устанавливать ее в особо шумных местах.

Используется на АЗС, в кассах автовокзала и авиакассах.

Внешняя антивандальная вызывная панель «Глория-Н» предохраняет устройство от механических воздействий, повреждений и перепадов температур (рабочий режим от -40 до +60).

Видеопанели Глория-Н отличаются повышенной громкостью и предназначены для установки в шумных местах.

Использование 40-миллиметрового динамика с термопластиковым диффузором позволяет добиться мощного звука без помех. Такой же динамик используется в пульте оператора.

Вызывная панель имеет возможность встраивания скрытой камеры видеонаблюдения.

Установка панели возможна как внутри помещения, так и на улице.



Удобство в деталях

Гнущаяся конструкция микрофона, поможет подстроить переговорное устройство под необходимую высоту, таким образом, что оператор будет защищен от неудобного положения при разговоре.

В устройстве предусмотрены цифровые подстройки, в том числе, светодиодная подстройка статуса. Встроенное энергонезависимое хранение текущих настроек чувствительности и громкости при отключении электричества позволит сохранить последние настройки оператора и при обратном включении прибор автоматически вернется к ним.

В центральной части устройства гармонично расположен модуль управления устройством и «дуплексными» каналами, специально разработанный для удобного использования.

Звуковое сопровождение нажатия клавиш, меняющих свою тональность, подскажет оператору на какой уровень звука и чувствительности микрофона настроено переговорное устройство в данный момент.

В устройстве, наравне с предыдущими цифровыми технологиями, используется так же цифровой детектор голоса оператора и автоматическая регулировка усиления голоса клиента.



Наличие линейного выхода (Line Out) позволяет вывести звук на внешние динамики, громкоговоритель, сделать высококачественную запись переговоров, при подключении переговорного устройства к звукозаписывающему устройству.

ГК «КОМКОМ»

г. Москва, 2-ая Кабельная улица
дом 2, строение 3

+7 495 995-7-555

WWW.COMCOM.RU
WWW.DUPLEX.RU